IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In re Patent Application of:)
Masayuki KOMORI)) Group Art Unit: Unassigned
Serial No.: To be assigned) Examiner: Unassigned
Filed: December 29, 2000) Examiner. Onassigned

JC654 U.S. PTO 09/750050 12/29/00

For: TRANSACTION NUMBER MANAGEMENT METHOD IN NETWORK

COMMODITY SALES

SUBMISSION OF CERTIFIED COPY OF PRIOR FOREIGN APPLICATION IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENTS OF 37 C.F.R. §1.55

Assistant Commissioner for Patents Washington, D.C. 2023l

Sir:

In accordance with the provisions of 37 C.F.R. §1.55, the applicant submits herewith a certified copy of the following foreign application:

Japanese Patent Application No. 200-095157 Filed: March 30, 2000.

It is respectfully requested that the applicant be given the benefit of the foreign filing date as evidenced by the certified papers attached hereto, in accordance with the requirements of 35 U.S.C. §119.

Respectfully submitted,

STAAS & HALSEY LLP

James D/ Halsey, Jr.

Registration No. 22,729

700 11th Street, N.W., Ste. 500 Washington, D.C. 20001

(202) 434-1500

Date: December 29, 2000

B

PATENT OFFICE JAPANESE GOVERNMENT



別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されて いる事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日 Date of Application:

2000年 3月30日

Application Number:

特願2000-095157

出 願 人 Applicant (s):

富士通株式会社

2000年10月 6日

特許庁長官 Commissioner, Patent Office





特2000-095157

【書類名】 特許願

【整理番号】 0050364

【提出日】 平成12年 3月30日

【あて先】 特許庁長官 近藤 隆彦 殿

【国際特許分類】 G09C 5/00

G06F 13/00

【発明の名称】 ネットワークを介した商品販売における取引番号管理方

法

【請求項の数】 15

【発明者】

【住所又は居所】 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士

通株式会社内

【氏名】 小森 正之

【特許出願人】

【識別番号】 000005223

【氏名又は名称】 富士通株式会社

【代理人】

【識別番号】 100094525

【弁理士】

【氏名又は名称】 土井 健二

【代理人】

【識別番号】 100094514

【弁理士】

【氏名又は名称】 林 恒▼徳▲

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 041380

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】

図面 1

【物件名】

要約書 1

【包括委任状番号】 9704944

【プルーフの要否】 要

【書類名】

明細書

【発明の名称】ネットワークを介した商品販売における取引番号管理方法 【特許請求の範囲】

【請求項1】ネットワークを介した商品販売取引における取引番号管理方法 において、

利用者との所定の取引において、少なくとも該取引の受付順番を示す受付番号を含む受付情報と、所定の暗号情報とを含む取引番号を発行し、

前記取引番号を前記利用者の端末に表示させることを特徴とする取引番号管理 方法。

【請求項2】請求項1において、

前記ネットワークはインターネットであることを特徴とする取引番号管理方法

【請求項3】請求項2において、

前記取引番号を前記インターネットのURLの一部として前記端末に表示させる ことを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項4】請求項1において、

前記取引番号の前記受付情報は、前記取引番号発行時の日付及び時間を含むことを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項5】請求項1において、

前記取引番号の前記暗号情報は、複数桁の乱数を含むことを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項6】請求項1において、

前記取引番号は、前記端末で少なくとも1つの商品が選択されると発行され、 該選択された商品の購入が確定されるまでの間利用されることを特徴とする取引 番号管理方法。

【請求項7】請求項1において、

前記取引番号は、前記端末から前記商品販売取引のシステムにアクセス下地点で発行され、商品の購入が確定されるまでの間利用されることを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項8】請求項6又は7において、

前記取引番号が発行されてから、前記選択された商品の購入が確定する前に、 所定期間以上経過すると、前記取引番号を無効とすることを特徴とする取引番号 管理方法。

【請求項9】請求項1において、

前記取引番号の前記受付情報又は前記暗号情報のいずれか一方のみと一致する別の取引番号を受信すると、

前記取引番号に対する不正アクセスとして、前記取引番号を消去して新しい取引番号を再発行することを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項10】請求項1において、

前記取引番号の前記受付情報又は前記暗号情報のいずれか一方のみと一致する 別の取引番号を受信すると、

前記取引番号に対する不正アクセスとして、そのアクセス回数をカウントし、 前記アクセス回数が所定回数に達した後に前記取引番号を受信すると、前記取 引番号を消去して新しい取引番号を再発行し、当該新しい取引番号を前記端末に 表示させることを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項11】請求項1において、

前記取引番号の前記受付情報又は前記暗号情報のいずれか一方のみと一致する 別の取引番号を受信すると、

前記取引番号を利用する不正アクセスとして、前記別の取引番号を用いた端末 に対する応答を遅延させることを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項12】請求項9、10又は11において、

前記取引番号に対する不正アクセスを検知すると、前記別の取引番号の送信元 の端末に警告情報を通知することを特徴とする取引番号管理方法。

【請求項13】インターネット上に商品販売取引サイトを提供するサーバであって、インターネット上の端末とインターネットを介して取引を実行するコンピュータ装置において、

所定の取引についての少なくとも該取引の受付順番を示す受付番号を含む受付 情報と、所定の暗号情報とを含む取引番号を発行する発行手段と、 前記取引番号をインターネットのURLの一部として前記端末に表示させるよう に、前記取引番号を前記端末に送信する通信手段とを備えることを特徴とするコ ンピュータ装置。

【請求項14】インターネット上の端末であって、インターネット上に商品 販売取引サイトを提供するサーバとインターネットを介して取引を実行するコン ピュータ装置において、

前記サーバにおいて発行され、所定の取引についての少なくとも該取引の受付順番を示す受付番号を含む受付情報と、所定の暗号情報とを含む取引番号を受信する通信手段と、

前記取引番号をインターネットのURLの一部として表示する表示手段とを備えることを特徴とするコンピュータ装置。

【請求項15】インターネットを介して利用者との商品販売取引を実行する コンピュータに、

所定の取引についての少なくとも該取引の受付順番を示す受付番号を含む受付 情報と所定の暗号情報とを含む取引番号を発行し、

前記取引番号をインターネットのURLの一部として前記利用者の端末に表示させるように、前記取引番号を前記端末に送信することを実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明は、インターネットを介した商品販売取引における取引番号管理方法に関し、特に、取引番号のセキュリティの保護に関する。

[0002]

【従来の技術】

インターネットによる商品販売が急速に普及している。ユーザは、端末を通信 回線を介してインターネットに接続し、商品販売事業者の管理するサーバが提供 する商品販売サイトを端末の画面に表示させる。

[0003]

ユーザは、端末を操作して、商品販売サイトに表示される多数の商品から希望する商品を選択する。選択された商品データはサーバに通知され、サーバは、商品の購入が確定するまで、そのデータを所定ファイルに一時的に保存する。即ち、選択された商品データが一時的にサーバのファイルに保存されている状態は、従来の店舗での買い物と比較して、選択された商品が買い物かご(カート)に入れられている状態にたとえられるので、この所定ファイルはカートファイルと呼ばれる。

[0004]

サーバは、それぞれの買い物かご(カート)を識別するために、カートファイルに取引番号(カートID)を付与する。即ち、取引番号(カートID)は、ユーザとの一回の買い物取引に対して付与される。サーバは、ユーザのある買い物において最初に選択された商品データを受け取ると、新しいカートIDを発行し、そのカートIDに対応するカートファイルに選択された商品データを保存する。

[0005]

発行されたカートIDは端末に送信され、所定手段で端末内に保存される。例えば、カートIDは、クッキー(cookie)として、端末の記憶装置(ハードディスク装置)に記憶される。又は、カートIDは、商品販売サイトのURLとして、端末画面に表示される。又は、カートIDは、サーバから送信される商品販売サイトのHTML文書内に書き込まれる。この場合、カートIDを画面表示させないように、HTML文書を構成してもよいが、HTML文書内に書き込まれたカートIDは端末内に保持される。

[0006]

そして、ユーザが次の商品を選択すると、その商品データはカートIDともにサーバに通知される。サーバは、その商品データをカートIDに対応するカートファイルに格納する。このように、ユーザの一回の買い物において、購入が確定する前に複数回にわたって商品が選択された場合であっても、複数の商品データを同じカートファイルに格納することができる。

[0007]

【発明が解決しようとする課題】

ところで、従来のカートIDは、例えば、カートIDの発行日、時刻などの日付情報と受付番号で構成される場合が多い。受付番号は、その日の取引受付順に発行されたカートIDの数を示すシリアル番号である。例えば、西暦2000年2月28日の午後9時26分に、その日185番目のカートIDが発行された場合、カートIDは、「0002282126185」となる。このように、カートIDにシリアル番号を利用することで、カートIDを一意に管理するができ、カートIDの管理を容易にする。

[0008]

しかしながら、カートIDを受付番号で管理することは、セキュリティ上問題がある。例えば、このようなカートIDが、ユーザの端末にURLとして表示される場合、ユーザは、他人のカートIDを容易に知りうることができる。従って、他人のカートIDと想定される数字をURLとして入力することで、他人の買い物に対応する販売サイトをサーバから取得し、見ることができる可能性がある。さらに、他人の注文を改竄することも可能となる。

[0009]

このような問題点を解決するために、カートIDを表示させないようにすることが考えられる。具体的には、上述したように、カートIDを、クッキーとして端末の記憶装置に書き込んだり、HTML文書内に非公開に組み込んだりすることで、カートIDを非公開にすることができる。

[0010]

しかしながら、カートIDを非公開にすることは、次のような不都合を有する。即ち、一般に、インターネット商品販売事業者は、ユーザからの電話質問を受け付けるサポート体制を有する。ユーザが商品選択中にその取引に関して電話をしてきた場合、ユーザは、自己のカートIDを伝えることができず、事業者も、どの取引であるか判別できず、ユーザに対する十分なサポートをすることができない

[0011]

また、上記問題点を解決するために、カートIDを暗号化し、その暗号化された IDをユーザに公開することが考えられる。即ち、日時、時刻、受付番号の情報を含むカートIDをある暗号アルゴリズムにより暗号化し、ランダムな符号とするこ

とで、ユーザにカートIDに含まれる意味が明らかにならないようにする。これにより、他に存在するカートIDの類推が困難となる。

[0012]

しかしながら、カートIDを暗号化することは、次のような不都合を有する。即ち、カートIDの暗号化は、サーバに大きな負荷を与える。具体的には、カートIDを暗号化する場合、サーバにおける暗号化処理、さらには復号化処理が必要となり、そのために余計な時間がかかる。

[0013]

また、上述のサポート体制を有する事業者に対して、ユーザが電話で質問する場合、ユーザは公開されている暗号化IDを伝える。従って、事業者は、一旦それを復号化してカートIDを取得しなければ、カートIDに対応するユーザの取引情報を把握することができないので、ユーザに対して迅速な応対ができない。このように、シリアル番号を含むカートID自体が公開されていないと、ユーザに不便を与えるので好ましくない。

[0014]

そこで、本発明の目的は、シリアルな受付番号を含むカートID(取引番号)を 公開しつつ、そのセキュリティを保証することができる取引番号管理方法及びそ のための装置を提供することにある。

[0015]

【課題を解決するための手段】

上記目的を達成するために、本発明のカートIDは、少なくとも取引の受付順番を示す受付番号(シリアル番号)を含む受付情報と、さらに、意味を持たない暗号情報とを含む識別符号である。また、受付情報は、カートIDを発行した日付情報を有することが好ましい。このように、本発明のカートIDは、従来の日付情報と受付番号を有する受付情報に加えて暗号情報を含むことにより、カートIDを本人に公開しても、他人にそれを知られるのを防止することができる。例えば、悪意のユーザが、受付番号をずらして、他人のカートIDを取得しようとしても、暗号情報は、ランダムな符号であるので、暗号情報も一致しない限り、他人のカートIDを取得することはできない。一方、本発明のカートIDは、日付情報と受付番

号を含んでいるので、復号化することなく、これらの番号を即時に利用することができる。

[0016]

好ましくは、上記目的を達成するための本発明は、ネットワークを介した商品 販売取引における取引番号管理方法において、

利用者との所定の取引において、少なくとも該取引の受付順番を示す受付番号を含む受付情報と、所定の暗号情報とを含む取引番号を発行するステップと、

前記取引番号を前記利用者の端末に表示させるステップとを備えることを特徴とする。

[0017]

例えば、前記ネットワークはインターネットであり、前記取引番号は、前記インターネットのURLの一部として前記端末に表示される。好ましくは、前記取引番号の前記受付情報は、前記取引番号発行時の日付及び時間を含む。また、好ましくは、前記取引番号の前記暗号情報は、複数桁の乱数を含む。更に好ましくは、前記取引番号は、前記端末で少なくとも1つの商品が選択されると発行され、該選択された商品の購入が確定されるまでの間利用される。または、前記取引番号は、前記端末から前記商品販売取引のシステムにアクセスした時点で発行され、商品の購入が確定されるまでの間利用される。これらの場合、前記取引番号が発行されてから、前記選択された商品の購入が確定する前に、所定期間以上経過すると、前記取引番号は無効とされてもよい。

[0018]

さらに、上記発明は、好ましくは、前記取引番号の前記受付情報又は前記暗号 情報のいずれか一方のみと一致する別の取引番号を受信すると、

前記取引番号に対する不正アクセスとして、前記取引番号を消去して新しい取引番号を再発行するステップを備える。

[0019]

または、上記発明は、好ましくは、前記取引番号の前記受付情報又は前記暗号 情報のいずれか一方のみと一致する別の取引番号を受信すると、

前記取引番号に対する不正アクセスとして、そのアクセス回数をカウントし、

前記アクセス回数が所定回数に達した後に前記取引番号を受信すると、前記取引番号を消去して新しい取引番号を再発行し、当該新しい取引番号を前記端末に表示させるステップを備える。

[0020]

または、上記発明は、好ましくは、前記取引番号の前記受付情報又は前記暗号 情報のいずれか一方のみと一致する別の取引番号を受信すると、

前記取引番号を利用する不正アクセスとして、前記別の取引番号を用いた端末 に対する応答を遅延させるステップを備える。

[0021]

また、前記取引番号に対する不正アクセスを検知すると、前記別の取引番号の 送信元の端末に警告情報を通知するステップを備えてもよい。

[0022]

【発明の実施の形態】

以下、本発明の実施の形態について説明する。しかしながら、本発明の技術的 範囲が、本実施の形態に限定されるものではない。本発明の実施の形態では、イ ンターネット上で販売される商品として、パーソナルコンピュータ (パソコン) を例に説明する。

[0023]

図1は、本発明の実施の形態におけるコンピュータネットワークの構成例を示す図である。図1において、サーバ10及び複数のクライアント端末20は、通信回線を通じてインターネットに接続している。サーバ10は、本発明の実施の形態におけるインターネット販売サイトを提供するサーバであって、そのサイトのためのHTMLファイル及び以下に説明する各種プログラム、データベースあなどを格納する。各端末20は、例えば、ユーザのパーソナルコンピュータであって、CPUなどから構成される制御装置、CRTディスプレイや液晶ディスプレイなどの表示装置及びキーボードやマウスなどの入力装置を備える。また、端末20には、サーバ10からHTMLファイルを取得し、それを画面表示するためのブラウザ21がインストールされている。

[0024]

図2は、サーバ10の構成例を示す図である。制御装置11はCPUなどから構成される。制御装置11は、ファイルの読み出し制御、ファイルの転送制御、サーバ10内の各装置の制御、データベースの検索、カートIDの発行、消去などの管理処理、各種演算処理などを行う。通信装置12は、ファイル、データの送受信を制御する。例えば、通信装置12は、端末20からのデータを受信し、それを制御装置11に転送し、また、制御装置11から転送されたファイルを端末20に送信する。また、以下のファイルが、サーバ10内の所定の記憶装置に格納される。

[0025]

HTMLファイル13は、インターネット販売サイトを構成する複数のページ のファイルであって、HTML (HyperText Markup Language)言語で記述される

[0026]

メインプログラムファイル14は、HTMLファイルを読み出して端末20に 転送するためのプログラム、端末20からのデータを処理するプログラム、デー タベースを検索するプログラム、検索結果をHTMLファイルに埋め込むプログ ラム、カートIDの管理プログラムなどを有する。

[0027]

商品データベース15は、取り扱う全商品に対応する複数の属性情報を格納する。例えば、商品がパソコンの場合、属性情報は、パソコンの品名、価格、形態(デスクトップ型又はノートブック型か)及び各種機能である。機能は、CPUの種類、メモリの容量、ハードディスクの容量、ディスプレイの種類、CD-ROM又はDVD-ROMの有無などである。商品の属性情報は、HTMLファイルに変換されて、端末20に送信され、端末20の画面に表示される。

[0028]

さらに、サーバ10は、ユーザが端末20を操作して選択した商品データを一時的に格納するカートファイル16と、購入が確定した商品データを格納する購入ファイル17とを備える。カートファイル16内の商品データは、ユーザの一回の買い物毎に付与されるカートID(取引番号)によって管理される。

[0029]

本発明の実施の形態では、このカートIDは、少なくとも取引の受付順番を示す 受付番号(シリアル番号)を含む受付情報と、さらに、意味を持たない暗号情報 とを含む識別符号である。また、受付情報は、カートIDを発行した日付情報を有 することが好ましい。即ち、

カートID=日付情報+受付番号(シリアル番号)+暗号情報 である。このように、本発明のカートIDは、従来の日付情報と受付番号を有する 受付情報に加えて暗号情報を含むことにより、カートIDを本人に公開しても、他 人に、カートIDを知られるのを防止することができる。例えば、悪意のユーザが 、受付番号をずらして、他人のカートIDを取得しようとしても、暗号情報は、ラ ンダムな符号であるので、暗号情報も一致しない限り、他人のカートIDを取得す ることはできない。

[0030]

一方、本発明のカートIDは、日付情報と受付番号を含んでいるので、復号化することなく、これらの番号を即時に利用することができる。例えば、ユーザが、事業者のサポートセンタに質問の電話をしたときに、公開されている自己のカートIDを伝えることにより、事業者は、カートIDを復号化することなく、取引の日付情報及び受付番号(シリアル番号)を取得することができ、ユーザに対して迅速な対応が可能となる。

[0031]

図3及び図4は、本発明の実施の形態におけるカートID管理方法のフローチャートである。また、図5万至図10は、カートID管理方法の各工程において端末20に表示される画面例である。図5万至図10を参照しつつ、図3及び図4について説明する。

[0032]

図3において、まず、ユーザAは、端末20Aのブラウザ21を利用し、インターネットを介してサーバ10が提供するインターネット商品販売サイトにアクセスする(S10)。サーバ10は、上記アクセスに対応して、例えば商品案内画面用のHTMLファイルを端末20Aに送信する(S11)。端末20Aは、

送信されたHTMLファイルを画面に表示する(S12)。この時点において、 カートIDはまだ発行されていない。

[0033]

図5は、商品案内画面の例である。画面には、商品(例えば、パソコン)の説明が表示されている。図5において、ユーザAは、商品の数量を入力して、「カートへ入れる」をクリックすることで、商品が選択される(S13)。選択された商品データは、端末20Aからサーバ10に送信される(S14)。サーバ10は、商品データを受信する。このとき、最初の商品選択に対応する商品データには、カートIDが含まれていないので、サーバ10は、新たなカートIDを発行し、そのカートIDとともに商品データをカートファイル16に格納する(S15)

[0034]

発行されるカートIDは、発行日、発行時刻である日付情報と、発行日における 受付番号と、所定の暗号情報を含む。例えば、西暦2000年2月28日の午後9時26分 に、その日185番目のカートIDが発行された場合、カートIDは、「0002282126185 6637864」となる。このうち、上13桁「0002282126185」は、順に日付情報と受 付番号である。そして、下7桁「6637864」は、ランダムに発生させた乱数を含 む暗号情報である。この暗号情報は、シリアルな番号でなく、その番号に特定の 意味はない。

[0035]

なお、カートIDが発行される前に、図5の画面における「カートの中」をクリックすると、図6に示す画面が表示される。カートIDが発行されていないので、サーバ10は、「カートの中」に対応する要求とともに、カートIDを受信しない。サーバ10は、商品が選択されていないと認識し、図6に示す画面のためのHTMLファイルを端末20Aに送信する。

[0036]

サーバ10は、商品データをカートファイル16に格納すると、選択された商品の確認のために、カートファイル16内のそのカートIDに対応する商品データをHTMLファイルとして送信する(S16)。図7は、選択確認画面の例であ

る。図7では、選択された商品の品名などが表示される。さらに、画面中のURL 表示部には、カートID「00022821261856637864」がURLの一部として表示される 。これにより、ユーザAは、今回の買い物に対応するカートIDを知ることができ る。

[0037]

ここで、ユーザAは、画面を一画面戻す操作(図示されないブラウザの操作メニューにおける「戻る」をクリック)を行う(S 1 7)。端末20Aは、カートIDとともに、「戻る」に対応する要求を送信する(S 1 8)。そうすると、サーバ10は、一画面前の画面である図5の画面と同じ商品案内画面(図 8)に対応するHTMLファイルをカートIDとともに送信する(S 1 9)。端末20Aは、送信されたHTMLファイルに対応する図8の画面を表示する(S 2 0)。図8の画面において、URL表示部には、カートIDが表示される。このように、一旦、カートIDが発行されると、サーバ10と端末20Aとの間で通信されるデータには、カートIDが付加される。従って、ユーザAが商品選択中の間、画面が変化しても、画面のURL表示部には、常時カートIDが表示され、ユーザAは、カートIDを見ることができる。

[0038]

ユーザAは、今回の買い物で選択された商品を確認するために、図8の「カートの中」をクリックする(S21)。端末20Aは、カートIDとともに、「カートの中」に対応する要求を送信する(S22)。サーバ10は、その要求とともにカートIDも受信する。そして、サーバ10は、受信したカートIDで管理される商品データをカートファイル16から読み出し(S23)、その商品データが埋め込まれた商品確認画面用のHTMLファイルを、カートIDとともに送信する(S24)。端末20Aは、送信されたHTMLファイルに対応する図9の商品確認画面を表示する(S25)。図9の画面において、今回のカートIDに対応するカート内に格納される商品データが表示される。もちろん、URL表示部には、カートIDが表示される。ここで、ユーザAは、図9の「ショッピングを続ける」をクリックして、図示されない他の商品案内画面を表示させ、商品選択を続けるものとする。

[0039]

図4に移って、ユーザAが商品選択をしている間、悪意のあるユーザZの端末20Zが、サーバ10にアクセスする。具体的には、ユーザAの場合と同様に、端末20Zは、インターネットを介してサーバ10が提供するインターネット商品販売サイトにアクセスする(S30)。サーバ10は、上記アクセスに対応して、例えば商品案内画面用のHTMLファイルを端末20Zに送信する(S31)。端末20Zは、送信されたHTMLファイルに対応する図5の画面に表示する(S32)。この時点において、カートIDはまだ発行されていない。

[0040]

ユーザZは、任意に選択した商品の数量を入力して、「カートへ入れる」をクリックする(S33)。これにより、商品が選択され、商品データが、サーバ10に送信される(S34)。

[0041]

サーバ10は、商品データを受信すると、新たなカートIDを発行し、そのカートIDとともに商品データをカートファイル16に格納する(S35)。発行されるカートIDに含まれる受付番号は、ユーザAのカートIDに含まれる受付番号より遅い。また、ユーザZのカートIDに含まれる日付情報は、ユーザAのそれと同時刻か、それより遅い時刻(又は日付)である。さらに、ユーザZのカートIDに含まれる暗号情報は、ユーザAのそれと何ら関連性を持たない番号である。

[0042]

サーバ10は、商品データをカートファイル16に格納すると、選択された商品の確認のために、カートファイル16内のそのカートIDに対応する商品データをHTMLファイルとして送信する(S36)。端末20Zは、図7の選択確認画面を表示する(S37)。但し、URL表示部にURLの一部として表示されるカートIDは、ユーザ乙の買い物に対して発行されたIDである。

[0043]

ここで、ユーザスは、URL表示部に表示されるカートIDの一部を改変する。例 えば、ユーザスのカートIDが「000282126186XXXXXXXX」であるとする。即ち、ユ ーザスのカートIDは、ユーザAと同時刻に発行され、ユーザAの受付番号の次の 番号を有する。また、ユーザZのカートIDの下7桁の「XXXXXXX」は、上述同様に、サーバ10がランダムに発生した乱数を含む暗号情報である。

[0044]

ユーザZは、カートIDの受付番号部分である「186」を、それより前の番号「185」に変える。さらに、ユーザZは、日付情報はユーザAと同じと推定し、日付情報は改変しないとする。これにより、ユーザZの端末20Zの画面に表示されるカートIDの日付情報及び受付番号部分は、ユーザAのそれと一致する。但し、ユーザZは、ユーザAのカートIDの暗号情報部分については、全く予想することができないので、任意の番号「YYYYYYY」を与える。この番号は、ユーザAのカートIDの暗号情報とは異なる番号とする。

[0045]

ユーザZは、表示されているカートIDを「0002282126185YYYYYYY」に変えて、端末20Zの「ENTER」ボタンを押す(S38)。これにより、そのカートIDを含むURLに対応するHTMLファイルの要求がサーバ10に対して送信される(S39)。サーバ10は、端末20Zからの要求を受信すると、受信したカートIDに基づいて、カートファイル16内を検索する。しかしながら、受信したカートIDは存在しない。受信したカートIDは、その日付情報及び受付番号部分において、ユーザAのカートIDのそれらと一致するが、暗号情報部分が異なるので、ユーザAのカートIDと一致しない。

[0046]

受信したカートIDが、ユーザAのカートIDと暗号情報部分のみで異なるとサーバ10が判定すると、サーバ10は、ユーザAのカートIDに対して不正アクセスがなされたと認識し、そのアクセス回数のカウントを開始する(S40)。さらに、ユーザZの端末20Zに警告情報を通知する(S41)。端末20Zでは、現在表示されている画面(図6の画面)の上に重なって、図10に示す警告情報が表示される(S42)。警告情報は、図10のOKボタンをクリックすることにより画面上から消える。

[0047]

なお、サーバ10は、受信したカートIDの日付情報及び受付番号部分と、暗号

情報部分の両方が、カートファイル16内のカートIDのいずれとも一致しない場合は、アクセス回数のカウントは行わず、警告情報のみ通知する。なお、受信したカートIDの暗号情報部分のみと一致するカートIDがカートファイル16内に存在する場合は、サーバ10は、不正アクセスがなされたと判定して、その不正アクセスの対象となっているカートIDについてのアクセス回数のカウントを開始する。そして、同様に、警告情報を通知する。

[0048]

ユーザZは、警告情報を消して、再度、暗号情報を別な数字に変えて、サーバ 1 0 へのアクセスを繰り返す。即ち、ステップS 3 8 乃至S 4 2 が繰り返される。不正アクセスを繰り返すたびに、図1 0 に示す警告情報が表示されるので、ユーザZ は、それを消す操作をしなければならない。従って、ユーザZ による不正 アクセスを遅延させることができる。

[0049]

暗号情報部分は、乱数を含む複数桁(実施例では7桁)であるので、ユーザZがあてずっぽうで入力するカートIDの暗号情報が、ユーザAのカートIDの暗号情報と一致する確率は非常に低い。サーバ10は、不正アクセスと判定する毎に、アクセス回数をカウントアップする。ユーザAのカートIDに対する不正アクセス回数がN回(例えば、3回)に達すると、サーバ10は、カートファイル16内のユーザAのカートIDに対してフラグ(FL)を立てる(S43)。サーバ10は、カートIDに対してフラグを立てると、次にそのカートIDを受信したときに、そのカートIDを消去し、別のカートIDを再発行する。

[0050]

ユーザAのカートIDにフラグが立てられている状態で、ユーザA自身がサーバにアクセスしたとする。例えば、ユーザAが商品案内画面上で追加の商品を選択して、画面上の「カートに入れる」をクリックした場合である(S44)。この場合、ユーザAのカートIDが商品データとともにサーバ10に送信される(S45)。カートファイル16内のユーザAのカートIDには、フラグが立てられているので、サーバ10は、ユーザAのカートIDを受信すると、受信したユーザAのカートIDを無効として(好ましくは、消去して)、ユーザAのカートIDを再発行

する(S46)。また、立てられていたフラグは下げられる。サーバ10は、再発行したカートIDを含む選択確認画面(図7)のHTMLファイルを端末20Aに送信する(S47)。

[0051]

再発行されるカートIDは、再発行時の日付情報及び受付番号を有し、さらに、新たに発生した乱数を含む暗号情報を含む。従って、再発行されるユーザAのカートIDの日付情報及び受付番号部分は、ユーザAの元のカートIDのそれらと異なり、受付番号部分に「185」という番号を含むカートIDは、カートファイル16内に存在しないことになる。従って、ユーザZが、何度アクセスを試みても、決して不正アクセスが成功することはない。

[0052]

このように、本発明の実施の形態のカートIDは、日付情報及び受付番号とともに、暗号情報を有する。暗号情報は、特定の意味を持たない乱数を含むことから、他人の暗号情報部分を解読するのは、事実上不可能である。従って、日付情報及び受付番号部分が公開されても、不正アクセスを防止することができる。そして、本発明の実施の形態では、さらに、カートIDのセキュリティに万全を期すために、不正アクセスが所定回数超えた場合、不正アクセスの対象となっているカートIDを再発行する。具体的には、上述したように、日付情報及び受付番号が一致するが、暗号情報が一致しないカートIDによるアクセス、又は日付情報及び受付番号は一致しないが、暗号情報が一致するカートIDによるアクセスをサーバが検知すると、サーバ10は、一致する部分を含む実存するカートIDに対する不正アクセスと認識し、そのアクセス回数をカウントする。そして、サーバ10は、その不正アクセスの対象となっているカートIDに対するアクセス回数が所定回数に達した後に、そのカートIDによるアクセスを検知すると、そのカートIDを消去し、新しいカートIDを再発行する。これにより、不正アクセスの対象となっているカートIDは存在しなくなるので、不正アクセスは完全に防止できる。

[0053]

図11は、ユーザAによる注文確定処理のフローチャートである。図11において、ユーザAは商品選択が終了すると、図7、図8又は図9の画面における「

購入」ボタンをクリックする(S50)。購入確定通知がカートIDとともにサーバ10に送信される(S51)。サーバ10は、購入確定通知を受信すると、カートファイル16内において、受信したカートIDで管理されている商品データを購入ファイル17に移動する(S52)。即ち、カートファイル16からカートID及び商品データは消去される。一方、購入ファイル17に移動した商品データは、新たに発行される注文IDによって管理される。

[0054]

購入ファイル17に、商品データが格納されると、それ以降、購入の変更はできない。購入ファイル17は、アクセス禁止ファイルだからである。一方、カートファイル16は、一旦選択した商品の取り消し、購入する商品の追加、変更などが行えるように端末20によってアクセス可能なファイルである。従って、他のユーザからの不正アクセスの危険があり、上述のような実施の形態により、アクセス可能なカートファイル16への不正アクセスが防止される。

[0055]

サーバ10は、図示しない購入確認画面に対応するHTMLファイルを送信し、注文IDをユーザAに通知する(S53)。また、購入確認は、別途、電子メールにより通知されてもよい。または、郵便により通知されてもよい。

[0056]

また、本発明の実施の形態では、発行されたカートIDは、上述の購入確定により消える前に、発行時から所定期間以上経過すると、自動的に消去されてもよい。所定期間は、例えば2日(48時間)である。ユーザが、商品を選択して商品データをカートファイル16に入れたまま、取引を中断してしまった場合、その取引をクリアするために、サーバ10は、その取引に対応するカートファイル16内の商品データ及びカートIDを消去する。

[0057]

従って、ユーザが、カートID発行時から所定期間以上経過してから中断していた取引を続行しようとしても、カートファイル内のカートID及び商品データは消去されているので、取引の続行はできない。そのことについてユーザが疑問を感じ、サポートセンタに電話をしてくることが想定される。このような場合であっ

ても、ユーザの端末には、ブラウザの履歴保存機能により、取引中断前に発行されたカートIDが表示される。従って、ユーザは、表示されるカートIDをサポートセンタに伝えることができる。カートIDには、発行時の時間情報が含まれているので、サポートセンタは、そのカートIDが発行されてから2日以上経過していることを即座に判定することができ、ユーザに取引がクリアされていることを即答することができる。従来のように、カートIDが非表示であったり、全て暗号化されている場合は、カートIDの検索処理や復号化処理を行うために、ユーザを電話口でしばらく待たせる必要ある。しかしながら、本発明の実施の形態では、ユーザに即答することができ、サポートセンタのサービス向上に寄与する。

[0058]

次に、別の実施の形態によるカートID管理方法について説明する。

[0059]

図12は、本発明の別の実施の形態におけるカートID管理方法のフローチャートである。なお、本実施の形態における特徴的な処理部分についてのみ説明し、その他の処理については図3及び図4を用いて説明した処理内容と同様のため、その説明は省略する。

[0060]

図3及び図4による実施の形態の処理において、商品が選択した時点でカート I Dが発行されたのに対し、本実施の形態では端末20Aによりサーバ10が提供するインターネット商品販売サイトにアクセスされた時点でカートIDを発行する点が主に異なる。

[0061]

図12において、まず、ユーザAは端末20A(ブラウザ21)を利用して、 インターネットを介してサーバ10が提供するインターネット商品販売サイトに アクセスする(S60)。

[0062]

サーバ10は、上記アクセスに対応して、カートIDを新たに発行してしてカートファイル16に格納する(S61)。このカートIDの形式および生成方法は上述した実施の形態と同様である。

[0063]

さらに、サーバ10は、その新たに発行したカートIDを含む商品案内画面用のHTMLファイルを端末20Aに送信する(S62)。

[0064]

端末20Aは、送信されたHTMLファイルを画面に表示する(S63)。この表示された商品案内画面のURL表示部には、カートIDがURLの一部として表示される。

[0065]

ユーザAが商品を選択すると(S64)、その選択された商品データと共にカートIDが端末20Aからサーバ10に送信される(S65)。

[0066]

サーバ10は端末20Aから商品データと共に受信したカートIDに基づき対応するカートファイル16に商品データを格納する(S66)。

[0067]

また、サーバ10は、選択された商品の確認のために、選択確認画面のための HTMLファイルを端末20Aに送信する(S67)。

[0068]

前述した実施の形態においては、カートIDが発行された後にブラウザの履歴 保存機能を利用してカートIDが発行される前の状態に戻ると、カートIDがU RL表示部に表示されなくなるという現象が起こる。

[0069]

それに対して、本実施の形態においては、ユーザが商品販売サイトにアクセス した時点でカートIDを発行するため、本サイト内のページを閲覧する限りカートIDが常にURL表示部に表示されることになり、上記現象の発生を防止する ことが可能となる。

[0070]

さらに、図4における不正アクセスへの対処方法に関する他の実施の形態について説明する。

[0071]

図13は、本発明の別の実施の形態における不正アクセスに対する対処方法のフローチャートである。なお、本実施の形態における特徴的な処理部分についてのみ説明し、その他の処理については図4を用いて説明した処理内容と同様のため、その説明は省略する。

[0072]

図4の処理においては、悪意のあるユーザZによる不正アクセスに対してそのアクセス回数をカウントし、警告情報を表示させ、アクセス回数が所定回数N以上の場合にそれまで使用されていたカートIDを無効にした。

[0073]

この図13の処理においては、不正アクセスのアクセス回数が所定回数N未満 M回以上の場合に、ユーザZが利用している端末20Zへの応答を意図的に遅延 させることを特徴的な処理とする。

[0074]

まず、サーバ10は、ユーザZにより改変されたカートIDによる不正アクセスがされたと判断すると、その不正アクセスの対象になっているカートIDについてのアクセス回数のカウントを開始する(S40)。

[0075]

そして、アクセス回数がN回(ここでは、例えば、7回とする)未満でかつM回(例えば、3回)未満であれば、警告情報を即端末20Zに通知する。しかし、アクセス回数がN回未満でかつM回以上であれば、所定時間をカウントして通常の応答よりも遅延させ(S71)、その後に警告情報を端末20Zに通知する(S41)。なお、アクセス回数の増加に比例して遅延時間を増加させるようにしてもよい。このように、悪意のあるユーザに対する応答を遅延させることで、その不正アクセスの作業を妨げることができる。

[0076]

本発明の保護範囲は、上記の実施の形態に限定されず、特許請求の範囲に記載された発明とその均等物に及ぶものである。

[0077]

【発明の効果】

以上、本発明によれば、インターネットにおける商品販売において、選択され た商品データを購入確定前に一時的に格納するカートファイルへの不正アクセス を防止することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明の実施の形態におけるコンピュータネットワークの構成例を示す図である。

【図2】

サーバ10の構成例を示す図である。

【図3】

本発明の実施の形態におけるカートID管理方法のフローチャートである。

【図4】

本発明の実施の形態におけるカートID管理方法のフローチャートである。

【図5】

端末20に表示される画面例である。

【図6】

端末20に表示される画面例である。

【図7】

端末20に表示される画面例である。

【図8】

端末20に表示される画面例である。

【図9】

端末20に表示される画面例である。

【図10】

端末20に表示される画面例である。

【図11】

注文確定処理のフローチャートである。

【図12】

本発明の別の実施の形態におけるカートID管理方法のフローチャートである。

特2000-095157

【図13】

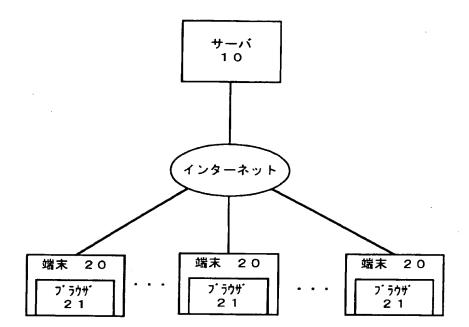
本発明の実施の形態における不正アクセスに対する対処方法のフローチャートである。

【符号の説明】

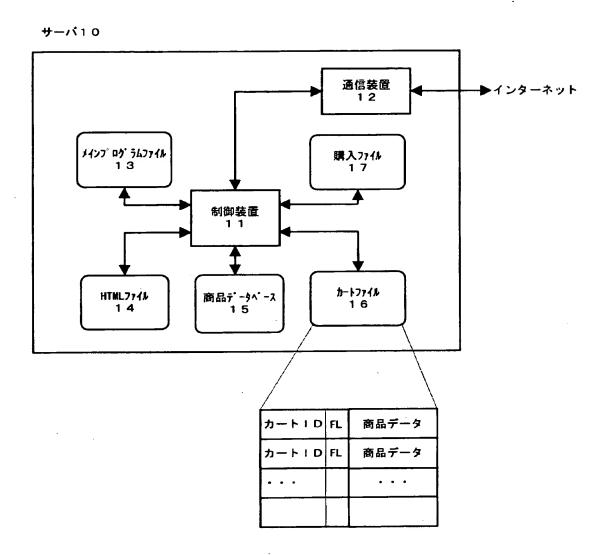
- 10 サーバ
- 11 制御装置
- 12 通信装置
- 13 HTMLファイル
- 14 メインプログラムファイル
- 15 商品データベース
- 16 カートファイル
- 17 購入ファイル
- 20 クライアント端末

【書類名】 図面

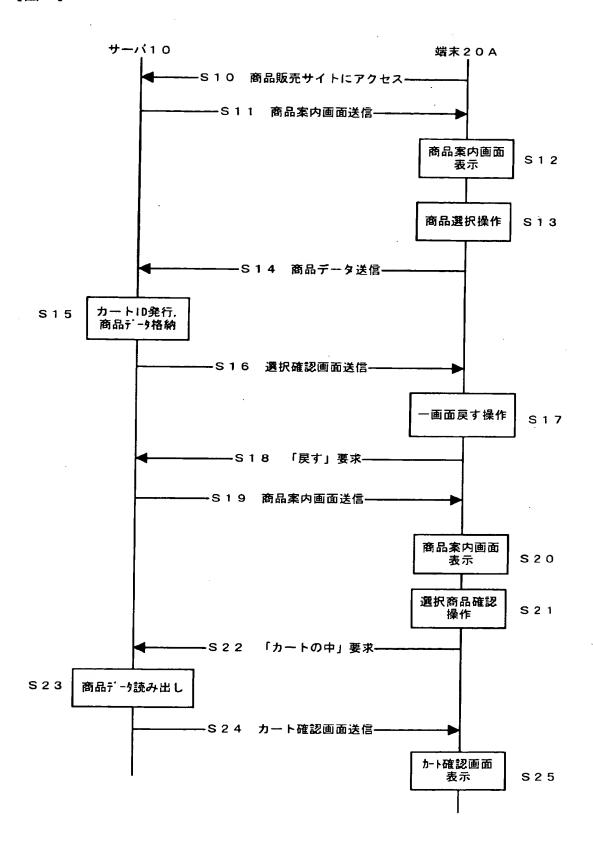
【図1】



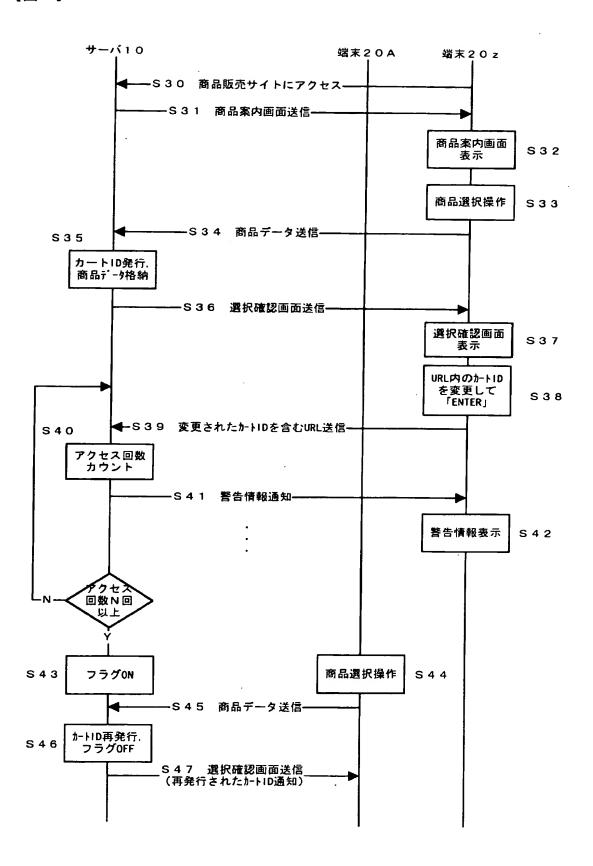
【図2】



【図3】

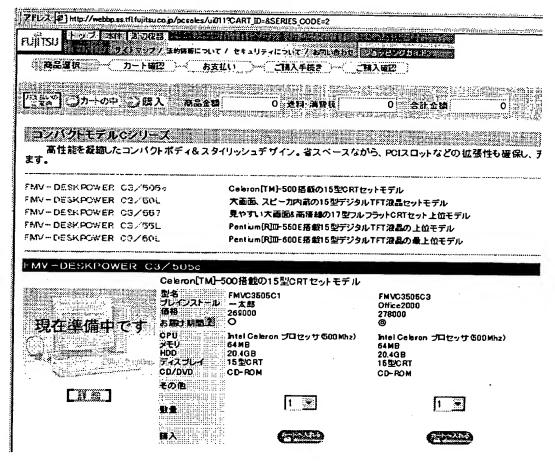


【図4】



【図5】

カートへ入れるまえの画面



【図6】

カートへ入れる前のカートの中の画面

	74179	プノ 法的情報につい	て / セキュリティにつし	いて / お用い合わせ	UED/770/4 F
商品選1			11LV) - Z18		建設
ANGEL VI)ションごングを続ける	心脚 人	商品金額 送料	O 2011 20 19	0
			消費稅	0	
現在カートの	・の中の状態です。 ・中は何も入ってお ぎお待ちしておりま				
		¥ 3			

【図7】

カートへ入れた後に表示される画面



【図8】

カートへ入れた後の元の画面

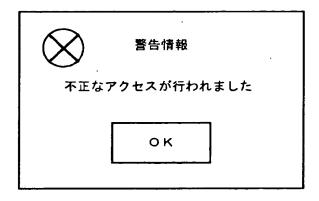


【図9】

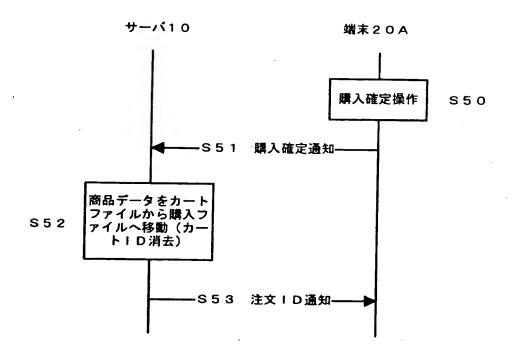
カートへ入れた後のカートの中の画面

アドレス 2 http://webbp.ss.tfl.fujitsu.co.jp/pcsales/ui2007CART_ID=00022821261856637864
FUITSU FOT 家師 即項音
ライタマラブ/注的体質について / セキュリティについて / Ativi おおせ (また)にはワクカロン
商品選択・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
商品金額 269,000
[日本本] (プレラベンクを持げる (2) 購入 運物 3,000 合計金額 285,600
(清章報) 13,600
現在のカートの中の状態です。
・注文取消しの商品がある場合は、取消しボタンを押してください。
・致量を変えたい場合は、致量入力権の数字を変更してください。 全ての変更が終わりましたら、変更ポタンを押してください。
下記の内容で確定の場合は、結入ポタンを押してください。
商品は入を助けられる場合は、ショッピングを助けるボタンを押してください。
以(札) 商品名 型名 数量 単値 合計金額
FMV-DESKPOWER C3/505c 一太郎モデル FMVC3505C1 1 269,000 269,000
被量变元
All Rights Reserved, Copyright (C) FUJITSU LIMITED, 2000
rei rigina reservas, soppregii: (O/ FOGITSO EMETED. 2000

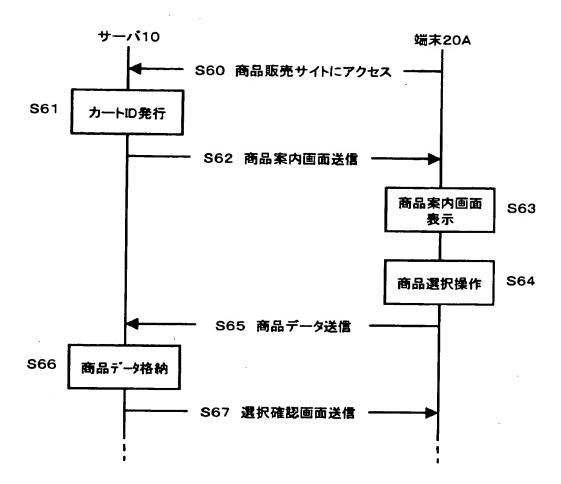
【図10】



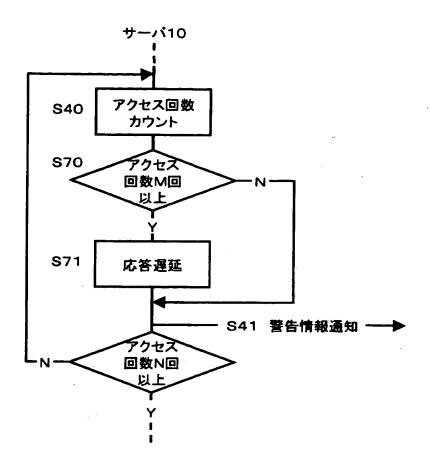
【図11】



【図12】



【図13】



【書類名】

要約書

【要約】

【課題】シリアルな受付番号を含むカートID(取引番号)を公開しつつ、そのセキュリティを保証することができる取引番号管理方法を提供する。

【解決手段】本発明のカートIDは、少なくとも取引の受付順番を示す受付番号(シリアル番号)を含む受付情報と、さらに、意味を持たない暗号情報とを含んで構成される。また、受付情報は、カートIDを発行した日付情報を有することが好ましい。このように、本発明のカートIDは、従来の日付情報と受付番号を有する受付情報に加えて暗号情報を含むことにより、カートIDを本人に公開しても、他人にそれを知られるのを防止することができる。例えば、悪意のユーザが、受付番号をずらして、他人のカートIDを取得しようとしても、暗号情報は、ランダムな符号であるので、暗号情報も一致しない限り、他人のカートIDを取得することはできない。また、本発明のカートIDは、日付情報と受付番号を含んでいるので、復号化することなく、これらの番号を即時に利用することができる。

【選択図】 図1

認定・付加情報

特許出願の番号

特願2000-095157

受付番号

50000400609

書類名

特許願

担当官

高田 良彦

2 3 1 9

作成日

平成12年 4月 4日

<認定情報・付加情報>

【特許出願人】

【識別番号】

000005223

【住所又は居所】

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号

【氏名又は名称】

富士通株式会社

【代理人】

申請人

【識別番号】

100094525

【住所又は居所】

神奈川県横浜市港北区新横浜3-9-5 第三東

昇ビル3階 林・土井 国際特許事務所

【氏名又は名称】

土井 健二

【代理人】

【識別番号】

100094514

【住所又は居所】

神奈川県横浜市港北区新横浜3-9-5 第三東

昇ビル3階 林・土井 国際特許事務所

【氏名又は名称】

林 恒徳



識別番号

[000005223]

1. 変更年月日

1996年 3月26日

[変更理由]

住所変更

住 所

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号

氏 名

富士通株式会社